

**POLITIKA UPRAVLJANJA  
Z DIGITALNIMI POTRDILI BANKE CELJE D.D.**

**Overitelj Banka Celje CA**

Celje, 3.2.2009

## KAZALO:

<b>1. UVOD</b>	<b>1</b>
<b>2. SPLOŠNE DOLOČBE</b>	<b>1</b>
<b>3. INFRASTRUKTURA OVERITELJA BANKA CELJE CA</b>	<b>2</b>
<b>4. UPRAVLJANJE POTRDIL</b>	<b>3</b>
<b>5. IMETNIKI POTRDIL</b>	<b>5</b>
<b>6. VELJAVNOST</b>	<b>5</b>

# 1. UVOD

Banka Celje CA je overitelj nekvalificiranih digitalnih potrdil, ki deluje v okviru zagotavljanja delovanja storitev elektronskega bančništva za pravne osebe in samostojne podjetnike. Ta politika ureja namen, delovanje in metodologijo upravljanja z digitalnimi potrdili ter varnostne zahteve, ki jih mora izpolnjevati overitelj Banka Celje d.d. ter imetniki digitalnih potrdil.

Nekvalificirana digitalna potrdila, ki jih izdaja overitelj Banka Celje CA, so namenjena za prijavo in delo v spletnih storitvah elektronskega bančništva Banke Celje d.d. za pravne osebe in samostojne podjetnike. V spletne aplikacije drugih uporabnikov se ni mogoče prijaviti.

## 2. SPLOŠNE DOLOČBE

### NAMEN IN UPORABA DIGITALNIH POTRDIL

Banka Celje CA upravlja (izdaja, overja, preklicuje, podaljšuje, hrani) z nekvalificiranimi digitalnimi potrdili za pravne osebe in samostojne podjetnike, registrirane za opravljanje dejavnosti.

Digitalna potrdila so namenjena za uporabo v specifičnih spletnih aplikacijah elektronskega bančništva Banke Celje in sicer za namene:

- avtentikacije in avtorizacije uporabnika elektronskega bančništva v spletne aplikacije elektronskega bančništva za pravne osebe in samostojne podjetnike;
- digitalno podpisovanje podatkov v elektronski obliki ter overjanje identitete podpisnika.

Banka Celje CA izdaja spletna nekvalificirana digitalna potrdila za zaposlene pravnih oseb in samostojnih podjetnikov.

Spletna nekvalificirana digitalna potrdila overitelja Banka Celje CA se uporabljajo za varno spletno komuniciranje po protokolih SSL (angl.: Secure Sockets Layer) in TLS (angl.: Transport Layer Security) med spletnimi aplikacijskimi strežniki Banke Celje d.d. in računalniki uporabnikov – zaposlenih pri pravnih osebah in samostojnih podjetnikih.

### STROŠKI UPORABE INFRASTRUKTURE

Pridobitev in uporaba nekvalificiranih digitalnih potrdil overitelja Banka Celje CA je brezplačna.

### **3. INFRASTRUKTURA OVERITELJA BANKA CELJE CA**

#### **SPLOŠNE ZNAČILNOSTI**

Osnovni podatki o overitelju:

CN	Banka Celje CA
O	Banka Celje d.d.
L	Celje
S	Slovenia
C	SI

Digitalno potrdilo overitelja Banka Celje CA vsebuje naslednje podatke

Serijska številka:	3d 55 d0 43 c6 9a bf 9f 4b 5f 55 26 f6 49 16 f6
Izdajatelj:	CN = Banka Celje CA O = Banka Celje d.d. L = Celje S = Slovenia C = SI
Javni ključ:	RSA (2048 bitni)
Velja od:	7.2.2003
Velja do:	7.2.2013
Razpoznavni odtis:	e4 f6 39 a5 1a 9f 0d 58 8b 79 ee b7 b8 51 e2 88 11 07 bf af

#### **REGISTER PREKLICANIH POTRDIL**

Overitelj Banka Celje CA ne objavlja registra preklicanih digitalnih potrdil (crl).

#### **PRENEHANJE DELOVANJA OVERITELJA BANKA CELJE CA**

Če overitelj preneha z delovanjem, prekliče vsa potrdila, ki jih je do tedaj izdal, hkrati pa zagotovi vsem uporabnikom storitev elektronskega bančništva Banke Celje za pravne osebe in samostojne podjetnike možnost uporabe kvalificiranih digitalnih potrdil. Po prehodu imetnikov digitalnih potrdil na druga digitalna potrdila onemogoči prijavo v vse spletne aplikacije Banke Celje z digitalnimi potrdili Banke Celje CA.

#### **VARNOSTNE ZAHTEVE IN ZANESLJIVOST**

Strojna oprema overitelja je postavljena v zavarovanih prostorih, ki so varovani fizično in tehnično. Prostor je zavarovan s protipožarnim sistemom in sistemom neprekinjenega napajanja.

Za obnovitev podatkov in arhiviranje pomembnih informacij so zagotovljene dnevne rezervne kopije.

## **OSEBJE**

Za potrebe overitelja je zaposleno zanesljivo in usposobljeno osebje.

## **ODGOVORNOST**

Overitelj ne prevzema nobene odgovornosti za podatke, ki jih imetnik potrdila elektronsko šifrira ali podpisuje in sicer tudi v primeru, da je imetnik ali tretja oseba spoštoval vse veljavne predpise, vsa določila te politike in drugih pravil oziroma upošteval vsa njegova navodila.

# **4. UPRAVLJANJE POTRDIL**

## **OSNOVNA PRAVILA ZA UPRAVLJANJE S POTRDILI**

### **Izdajanje in osnovne lastnosti potrdila:**

- digitalna potrdila izdaja overitelj komitentom Banke Celje (pravnim osebam in samostojnim podjetnikom) na osnovi podpisane vloge s strani zakonitega zastopnika, v kateri se bodoči imetnik opredeli za uporabo nekvalificiranega digitalnega potrdila;
- digitalna potrdila overitelja Banka Celje CA se izdajajo izključno na pametnih karticah oz. pametnih ključkih;
- digitalna potrdila prevzame uporabnik sam preko spletnega portala za izdajo oz. podaljševanje digitalnih potrdil;
- overitelj ne odgovarja za dogodke, do katerih je prišlo zaradi napačne uporabe potrdil, kot npr.:
  - uporabe potrdil za namene, ki niso predvideni v tej politiki;
  - nepravilnega ali pomanjkljivega varovanje gesel (PIN-ov) nosilnih elementov (pametna kartica, pametni ključek);
  - zlorabe oz. vdora v informacijsko-komunikacijski sistem imetnika digitalnega potrdila in s tem do dostopa do podatkov s strani tretje osebe;
  - nedelovanja ali slabega delovanja informacijsko-komunikacijske infrastrukture imetnika potrdila ali tretjih oseb;
  - overitelj ni odgovoren za vsebino podatkov, ki se šifrirajo ali podpisujejo z njegovimi potrdili ali za obnašanje imetnikov pri uporabi le-teh;
  - imetnik digitalnega potrdila ne deluje v skladu s priporočili tehničnega osebja overitelja.

Overitelj ne posreduje osebnih podatkov o imetnikih potrdil, razen če se določeni podatki posebej zahtevajo za izvajanje specifičnih funkcij oz. aplikacij, povezanih z digitalnimi potrdili ter je to odobril imetnik digitalnega potrdila, ali na zahtevo pristojnega sodišča, sodnika za prekrške ali upravnega organa.

## **OSNOVNE LASTNOSTI SPLETNEGA POTRDILA**

Vsak imetnik spletnega potrdila ima en par ključev, ki ga sestavlja zasebni in javni ključ.

Javni ključ imetnika podpiše overitelj v postopku izdelave digitalnega potrdila. Javni ključ je objavljen kot sestavni del potrdila.

Hkrati s podatki o digitalnem potrdilu se hranijo tudi podatki o pravicah uporabnika na elektronskem bančništvu Banke Celje za pravne osebe in samostojne podjetnike.

Banka Celje CA nikoli ne hrani in tudi nima dostopa do zasebnega ključa imetnika spletnega potrdila.

Veljavnost spletnih potrdil je dve (2) leti od prevzema.

Digitalno potrdilo ne vsebuje podatka o pravni osebi.

## **IZDAJA DIGITALNEGA POTRDILA**

Digitalno potrdilo se izda na osnovi pravilno izpolnjene in s strani zastopnika pravne osebe podpisane Pristopnice za opravljanje storitev preko elektronskega bančništva.

Pristopnice so dostopne v poslovalnicah Banke Celje ter na spletnih straneh Banke Celje.

Izpolnjene pristopnice se iz enot banke pošljejo v Sektor plačilnega prometa, kjer se pregledajo in dopolnijo z internimi podatki, nato pa posredujejo tehničnemu osebju, ki poskrbi za vnos vseh podatkov iz pristopnice v sistem.

Naročnik novega digitalnega potrdila prejme po elektronski pošti referenčno kodo, z navadno pošto pa avtorizacijsko kodo. Z obema kodama na strani za prevzem digitalnega potrdila le-to lahko prevzame v roku enega meseca od datuma pošiljanja obeh kod.

Po prevzemu digitalnega potrdila postaneta kodi neuporabni. Kodi sta prav tako neuporabni po preteku enomesečnega roka za prevzem.

## **PODALJŠANJE VELJAVNOSTI DIGITALNEGA POTRDILA**

Imetnik digitalnega potrdila prejme 15 do 45 dni pred potekom veljavnosti digitalnega potrdila obvestilo (elektronska pošta in pisno obvestilo po pošti), da lahko do poteka le-tega z njegovo pomočjo na isti medij prevzame novo digitalno potrdilo.

Po prevzemu novega digitalnega potrdila sistem uporabniku ponudi brisanje obstoječega (starega) potrdila.

V primeru, da imetnik digitalnega potrdila ne podaljša do roka, mora za izdajo novega digitalnega potrdila zaprositi z izpolnitvijo »Zahtevka za ponoven prevzem digitalnega potrdila«. V tem primeru se izda novo digitalno potrdilo - imetnik ločeno prejme referenčno in avtorizacijsko kodo.

## **PREKLIC DIGITALNEGA POTRDILA**

Preklic digitalnega potrdila lahko imetnik digitalnega potrdila zahteva kadarkoli, mora pa ga zahtevati v primeru:

- ko imetnik potrdila zamenja ključne podatke, povezane s potrdilom (ime ali priimek, elektronski naslov, zaposlitev in podobno),
- ko se ugotovi ali sumi, da je prišlo bodisi do razkritja ključa za podpisovanje bodisi do zlorabe digitalnega potrdila,

- nadomestitvi potrdila z drugim potrdilom, (npr. ob izgubi pametne kartice, izgubi gesel za dostop do podatkov na kartici in podobno).

Banka Celje CA prekliče digitalno potrdilo brez zahteve in brez predhodnega obvestila imetniku takoj ko izve:

- da je bilo potrdilo izdano na podlagi napačnih podatkov,
- da je bila infrastruktura overitelja ogrožena na način, ki vpliva na zanesljivost digitalnega potrdila,
- da bo Banka Celje CA prenehala z delovanjem ali je njeno delovanje prepovedano,
- da je preklic odredilo pristojno sodišče, sodnik za prekrške, upravni organ ali inšpektor.

Preklic digitalnega potrdila je mogoč v delovnih dneh med 8. in 16. uro na podlagi pisnega zahtevka za preklic digitalnega potrdila. Izven omenjenih ur je preklic mogoč samo izjemoma.

## 5. IMETNIKI POTRDIL

### VARNOSTNE ZAHTEVE

Imetnik oziroma bodoči imetnik digitalnega potrdila je dolžan:

- spremljati razvoj tehnologije oziroma obvestila tehnične službe za pomoč na elektronskem bančništvu Banke Celje za podjetja in samostojne podjetnike in ustrezno posodobljati potrebno strojno in programsko opremo za varno delo z digitalnimi potrdili;
- uporabljati programsko opremo, ki je v skladu s priporočili Banka Celje CA (npr. z dovolj močnimi kriptografskimi moduli);
- geslo za dostop do pametne kartice / ključka in kodo za odklepanje zaščititi pred razkritjem;
- vse spremembe, ki so povezane z digitalnim potrdilom, je potrebno nemudoma sporočiti;
- v primeru, da je prišlo do zlorabe ali odtujitve digitalnega potrdila (pametne kartice / ključka), je potrebno digitalno potrdilo in vse dostope preklicati.

### PRAVICE IMETNIKA POTRDILA

Imetnik digitalnega potrdila lahko kadarkoli zahteva vse informacije glede veljavnosti in pravic za delo na elektronskem bančništvu za pravne osebe in samostojne podjetnike.

Imetnik lahko kadarkoli zahteva preklic svojega potrdila.

## 6. VELJAVNOST

**Banka Celje CA** si pridržuje pravico do spremembe politike delovanja in nadgradnje infrastrukture brez predhodnega obveščanja imetnikov potrdil. Veljavna potrdila pri tem ostanejo v veljavi do konca preteka veljavnosti in po stari politiki delovanja. Vsa potrdila izdana po začetku veljavnosti nove politike, se obravnavajo po novi politiki delovanja.