



## Prejemanje informacij o stanju na računih prek kratkih sporočil SMS (v nadaljevanju: storitev SMS)

### Odobritev uporabe storitve

Banka omogoča uporabo storitve SMS imetniku transakcijskega računa uporabnika Klika NLB. Uporabnik storitve SMS lahko dobi informacijo o stanju denarnih sredstev na transakcijskem računu in vseh računih, na katerih je pooblaščen. Uporabnik mora banki za uporabo storitve SMS posredovati vse potrebne podatke: telefonsko številko mobilnega telefona, davčno številko, številko računa ter želeni časovni interval prejetja informacij.

Imetnik računa nosi odgovornost za pravilnost podatkov, ki jih je posredoval banki. Imetnik je odgovoren za pravilen vpis GSM številke.

Imetnik lahko uporablja GSM številko domačega ali tujega operaterja mobilne telefonije. Več uporabnikov storitve SMS ne more uporabljati iste GSM številke.

### Obveznosti uporabnika

Uporabnik storitve SMS je dolžan takoj sporočiti vse spremembe, ki se nanašajo na njegove osebne podatke, račun, spremembo telefonske številke mobilnega telefona ali preklic telefonske številke mobilnega telefona.

Uporabnik storitve SMS pooblašča banko za posredovanje podatkov, vezanih na uporabo storitve podjetju, ki vrši distribucijo podatkov. Banka zagotavlja, da bo prejemnik podatkov, ki izvaja distribucijo, varoval podatke kot zaupne.

### Obveznosti banke

Banka se zavezuje, da bo uporabniku storitve SMS v določenih terminih v okviru izbranega časovnega intervala posredovala podatke o stanju na računu, razen v primeru višje sile.

Banka se zavezuje, da bo zagotovila najvišjo možno raven varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali minimiziranje tveganj neavtoriziranega pristopa do podatkov, spreminjanja podatkov in izgube podatkov.

### Nadomestila

Uporabniku storitve SMS se za vsako uspešno poslano sporočilo o stanju na računu, ki bo poslano v naročenem terminu v okviru izbranega časovnega intervala, zaračuna nadomestilo po veljavni Tarifi nadomestil Banke Celje d.d. Nadomestilo se mesečno poravnava iz imetnikovega transakcijskega računa.

Če uporabnik storitve SMS zaradi izpada sistema ali drugih vzrokov tehnične narave sporočila ne bo prejel ali ga ne bo prejel v izbranem časovnem terminu, se storitev ne zaračuna. Storitev se zaračuna, če sporočilo ni prejeto iz razlogov, ki so na strani uporabnika storitve SMS (npr.: izklop aparata, daljša nedosegljivost v omrežju GSM, odtujitev aparata).

### Pritožbe

Uporabnik storitve SMS lahko uveljavlja pritožbe najkasneje v 15-ih dneh po prejemu bančnega izpiska iz katerega je razviden znesek nadomestila.

### Blokacije

Banka lahko ustavi uporabo storitve, če niso upoštewane določbe teh splošnih pogojev, ob ukinitvi računa, smrti ali izgubi opravilne sposobnosti uporabnika storitve SMS, ukinitvi pooblastila na računu, na zahtevo uporabnika storitve SMS, v primeru nekorektnega poslovanja uporabnika storitve SMS ali po lastni presoji.

Uporabnik storitve SMS se po svoji presoji odloča o uporabi storitve, spremembi nastavitvev ali preklicu uporabe storitve.