

## Splošni pogoji za poslovanje prek spletne poslovalnice Klik NLB

### I. Uvodne določbe

#### 1. člen

S splošnimi pogoji za poslovanje prek spletne poslovalnice Klik NLB (v nadaljevanju splošni pogoji) določa banka pravice, obveznosti in pogoje za poslovanje in uporabo spletne poslovalnice Klik NLB (v nadaljevanju Klik NLB).

#### 2. člen

Klik NLB je način opravljanja bančnih storitev prek interneta, ki uporabniku omogoča vpogled v stanje na računih, naročila plačil obveznosti, prenosov sredstev med računi v banki ter druge storitve. Za opravljanje plačilnih transakcij se uporabljajo določila Splošnih pogojev za transakcijske račune in urnik, ki velja za opravljanje plačilnih storitev prek Klika NLB.

#### 3. člen

Opreделитеv pojmov, ki jih uporabljamo v nadaljevanju:

- **Uporabnik** je fizična oseba, ki je lastnik temeljnega računa ali njegov pooblaščenec, ki mu banka omogoči poslovanje prek Klika NLB.
- **Matična poslovalnica** je enota banke, ki vodi račun uporabnika.
- **Temeljni račun** je transakcijski račun uporabnika, na katerem se obračunavajo stroški nastali pri poslovanju prek Klika NLB.
- **Kvalificirano digitalno potrdilo** (v nadaljevanju KDP) je elektronska identifikacija uporabnika pri komuniciranju preko Klika NLB.
- **Referenčna številka** je številka, ki se sistemsko določi ob izdaji KDP in se uporablja za prevzem digitalnega potrdila.
- **Zasebni in javni ključ** se izdelata za namene kodiranja in dekodiranja podatkov. Zasebni ključ mora imetnik varno hraniti na disku računalnika ali na pametni kartici, javni ključ pa je dostopen vsem uporabnikom.
- **Osebnostno geslo** je kombinacija zaporedje znakov, ki ga uporabnik določi sam in si s tem zagotovi varnost pri uporabi Klika NLB.
- **Osebnostno sporočilo** je tekst v dolžini do 35 znakov, ki ga vnese uporabnik za prepoznavo vstopa na pravo vstopno stran Klika NLB.
- **Dodatno varnostno geslo** je dodatni varnostni element pri izvajanju finančnih transakcij in naročil za plačila v tujino in storitve Western Uniona. Dodatno varnostno geslo banka brezplačno posreduje vsem uporabnikom Klika NLB s priporočeno pisemsko pošiljko.

### II. Pridobitev pravice uporabe Klika NLB

#### 4. člen

Za uporabo Klika NLB uporabnik poleg elektronskega naslova potrebuje tudi osebni računalnik z dostopom do interneta, z najmanj naslednjo programsko opremo :

- operacijski sistem Microsoft Windows 98/Me 2000/XP ali Vista
- spletni brskalnik, ki podpira 128-bitno šifriranje (priporoča se uporabo najnovejših različic spletnih brskalnikov glede izbran operacijski sistem): Microsoft Internet Explorer 6.0 SP 1 in 7.0 ali Mozilla Firefox 2.0 in 3.0. (Opozorilo! Uporaba drugih brskalnikov se ne priporoča, saj lahko povzročijo težave pri prevzemu kvalificiranega digitalnega potrdila).

#### 5. člen

Banka omogoči uporabo Klika NLB uporabniku na podlagi pravilno izpolnjenega zahtevka za odobritev uporabe Klika NLB. Banka odobri uporabo storitve Klika NLB, če uporabnik predloži banki vse potrebne podatke in korektno posluje s transakcijskim računom.

#### 6. člen

Banka si pridržuje pravico, da zahtevek za odobritev uporabe Klika NLB zavrne brez navedbe vzrokov za zavrnitev.

### III. Postopek priključitve uporabnika

#### 7. člen

Po odobritvi vloge uporabnik prejme Priročnik za prevzem KDP za Klik NLB, referenčno številko za prevzem KDP po elektronski pošti, geslo za prevzem KDP pa s pošto pošiljko s povratnico. Uporabnik NLB Klika izvede prevzem KDP sam v skladu s prejetimi navodili. Takoj po opravljenem prevzemu KDP uporabnik lahko prične uporabljati NLB Klik.

#### 8. člen

Uporabnik Klika NLB izvede prevzem certifikata sam, v skladu s sprejetimi navodili. Takoj po opravljenem prevzemu certifikata uporabnik lahko prične uporabljati Klik NLB.

## **IV. Obveznosti uporabnika Klika NLB**

### **9. člen**

Uporabnik se zavezuje, da bo:

- varoval osebno geslo ter zasebni ključ in jih ne bo dal tretjim osebam v uporabo ali na vpogled, pri čemer nosi polno odgovornost za vsako škodo, ki je bodisi ali neposredno povzročena zato, ker so tretje nepooblaščen osebe uporabile uporabnikov dostop do Klika NLB;
- vnesel vsebino »osebne sporočila« s katerim bo prepoznaval vstop na pravo vstopno stran Klika NLB;
- takoj obvestil banko o vseh nepravilnostih v povezavi s prejšnjo alinejo;
- poskrbel za ustrezno tehnično in programsko zaščito računalnika, s katerega bo dostopal do Klika NLB;
- redno spremljal svoje tekoče poslovanje na računih;
- pri svojem poslovanju poleg teh splošnih pogojev upošteval tudi navodila za uporabo Klika NLB in veljavno zakonodajo;

V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica ukradenih, izgubljenih ali zlorabljenih identifikacijskih elementov, nosi uporabnik škodo do višine 150 EUR do trenutka, ko je banki prijavil krajo/izgubo/zlorabo in je banki sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokacije, če zloraba ni nastala zaradi hude malomarnosti uporabnika.

Dodatno varnostno geslo ni namenjeno zaščiti uporabnikovih identifikacijskih elementov, ampak je namenjeno dodatni zaščiti sredstev na uporabnikovih računih v primeru, ko bi zaradi ne dovolj skrbne zaščite osebnega računalnika prišlo do tatvine ali nepooblaščen uporabe uporabnikovih identifikacijskih elementov in posledično kraje denarja z uporabo Klika NLB. V primeru, da bo banka na zahtevo uporabnika aktivirano dodatno varnostno geslo izklopila in bi prišlo do odtujitve sredstev na računu, nosi vso škodo uporabnik, ne glede na omejitve iz prejšnjega odstavka.

## **V. Obveščanje uporabnika**

### **10. člen**

Uporabnik Klika NLB soglaša, da ga banka obvešča o vseh spremembah, novostih pri ponudbi banke in posebnostih pri poslovanju prek Klika NLB z objavo vsebin v rubriki »Sporočila banke«. Komercialna obvestila so ustrezno označena.

## **VI. Varovanje podatkov**

### **11. člen**

Banka in uporabnik se zavezujeta, da bosta zagotovila najvišjo možno raven varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali minimiziranje tveganj neavtoriziranega pristopa do podatkov, spreminjanja podatkov in izgube podatkov. Podatki o poslovanju preko Klika NLB so poslovna skrivnost banke in jih banka sporoča tretji osebi le v skladu z zakonodajo o varstvu osebnih podatkov.

## **VII. Blokacija uporabe Klika NLB**

### **12. člen**

Banka avtomatično blokira uporabo uporabniku, če le-ta petkrat zaporedoma vnese napačno geslo.

Banka bo blokacijo izvedla tudi na podlagi prijave uporabnika o izgubi, kraji ali nepooblaščenem dostopu osebnega gesla, zasebnega ključa ali pametne kartice in o tem obvestila uporabnika. Banka krije škodo, ki je posledica ukradenih, izgubljenih ali zlorabljenih identifikacijskih elementov, ki uporabniku nastane od trenutka blokacije naprej. Vsi nalogi, poslani pred blokacijo uporabe Klika NLB, bodo obdelani. Banka ponovno omogoči poslovanje uporabniku po ponovni izdaji KDP.

## **VIII. Nadomestila**

### **13. člen**

Banka zaračunava uporabniku Klika NLB nadomestila po veljavni Tarifi Banke Celje d.d.

Izvlaček sklepa o veljavnosti obrestnih mer in tarife banke je sestavni del splošnih pogojev za transakcijske račune, na vpogled pa je tudi v vsaki enoti banke in na spletnih straneh Banke Celje d.d.

## **IX. Ukinitve uporabe Klika NLB**

### **14. člen**

Banka lahko ukine uporabo Klika NLB, če niso upoštevani ti splošni pogoji, ob ukinitvi transakcijskega računa, smrti ali izgubi opravilne sposobnosti uporabnika, ukinitvi pooblastila na računu, na zahtevo uporabnika, v primeru nekorektnega poslovanja uporabnika ali po lastni presoji.

### **15. člen**

Uporabnik lahko pisno odpove uporabo Klika NLB. Uporabnik mora pred odpovedjo uporabe poravnati banki vse zapadle obveznosti iz naslova poslovanja s Klikom NLB.

Če uporabnik odpove uporabo Klika NLB, mora z dnem oddaje odpovedi to tržno pot prenehati uporabljati, KDP pa lahko uporablja do poteka njegove veljavnosti.

#### **16. člen**

Morebitne spore v zvezi s Klikom NLB rešuje sodišče, ki je krajevno pristojno za banko.

Stranki udeleženci v elektronskem poslovanju soglašata, da bosta ob morebitnih sporih medsebojno priznavali veljavnost elektronskih sporočil na sodišču, če veljavnost le teh ni bila predhodno ugovarjana skladno s postopki za izmenjavo, ki so opredeljeni v teh splošnih pogojih in v navodilu za uporabo Klika NLB.

#### **17. člen**

Ti splošni pogoji veljajo od novembra 2009 in so na voljo vsakemu uporabniku Klika NLB na spletnih straneh Banke Celje d.d.